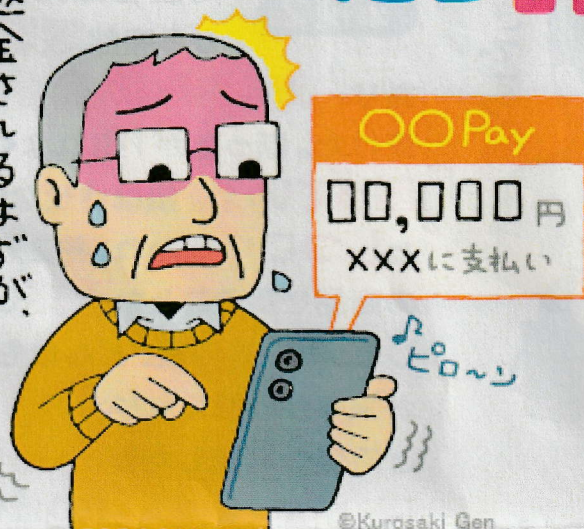


## 見守り 新鮮情報

# 「〇〇ペイで返金 します」と言われ たら詐欺を疑って

返金されるはずが、  
支払ってる?!



ネットで腕時計を購入し、**前払い**で**個人名義の口座**に約2万円振り込んだ。その後「商品が欠品になった。返金するので担当者と**無料通話アプリ**でやり取りするように」とメールが来た。無料通話アプリで連絡するとすぐに「**〇〇ペイで返金する**」と言われ、指示された通りに**数字**等の**入力**を繰り返した。気づいた

ときには、約10万円**送金**させられていた。販売業者にメールをするが連絡もなく、無料通話アプリもすでにブロックされていた。どうしたらよいか。(60歳代)

## ひとこと助言

返金のはずが  
送金に!



見守るくん

- ネット通販で商品を購入したところ、販売業者から「欠品のため〇〇ペイ等のコード決済アプリで返金する」と言われ、返金手続きをしているうちに「返金」してもらはずが「送金」していたという相談が寄せられています。
- 販売業者から「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑いましょう。相手方の指示に従ってはいけません。
- 販売業者の名称・所在地・電話番号が明確に記載されていない、商品価格が通常より安い、支払方法が銀行振込みや電子マネーに限定されている、返品・返金ルールが記載されていない等のサイトは詐欺サイトの恐れがあります。利用前によく確認しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**や最寄りの警察等にご相談ください(消費者ホットライン188、警察相談専用電話「#9110」番)。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第494号 (2024年10月17日) 発行：独立行政法人国民生活センター

★ 電話または来所にて、ご相談ください!!

山梨県県民生活センター (JA会館5階) ☎055-235-8455

地方相談室 (都留市) ☎0554-45-5038

(消費者ホットライン 188)

相談時間

平日

8:30~17:00